

sikla

LE MAGAZINE

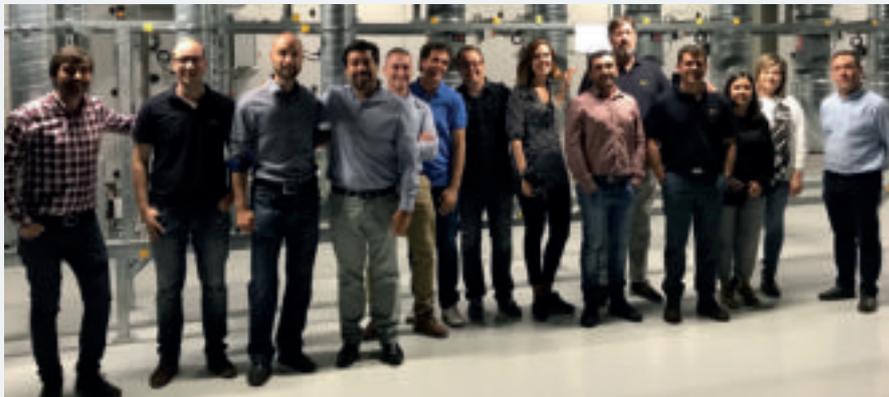
EDITION 2018/19



Des clients espagnols visitent la centrale allemande

Des employés issus des départements techniques de différentes sociétés espagnoles ont suivi deux jours de formation à VS-Schwenningen. Les thèmes centraux abordés comprenaient les nouveaux produits et les applications logicielles BIM de Sikla. Le groupe était accompagné par les techniciens d'application et l'équipe commerciale de Sikla Sistemas de Soportación S.L., dont le siège se situe à Madrid.

L'échange d'expériences et la mise en réseau des sociétés n'ont bien sûr pas été négligés.



Visite du projet Sikla chez le fabricant de technologies médicales Aesculap

Sikla Polska reçoit le prix « Business Gazelle »

Cette distinction prestigieuse est décernée chaque année par le premier magazine économique polonais à de petites et moyennes entreprises qui ont connu la croissance la plus rapide. Ce classement, lancé en l'an 2000, s'appuie exclusivement sur les résultats financiers réalisés par les entreprises au cours des trois années précédentes. L'attribu-

tion du prix « Business Gazelle » reflète la bonne réputation ainsi que la crédibilité de l'entreprise.



Sikla România emménage dans son nouveau siège social

En juin de cette année, la société Sikla (România) S.R.L. a emménagé dans son nouveau siège social dans le centre de Bucarest.

Bogdan Duta, gérant : « Pour pouvoir répondre aux exigences de nos clients en matière de conseils, de soutien technique et de disponibilité rapide de nos produits, nous avons décidé de changer de site et d'emménager dans des locaux plus vastes que jouxte un entrepôt. » Les clients de l'agglomération de Bucarest ont désormais également la possibilité de retirer la marchandise eux-mêmes sur place.

Sikla S.R.L.
Strada Mehadia Nr. 43
In incinta Grantmetal
Sector 6
RO-060543 Bucuresti
Tél. +40 21 7969501
office@sikla.ro
www.sikla.ro



Bogdan Duta et son équipe

Chère lectrice, cher lecteur,

Dans notre monde en évolution rapide et de plus en plus numérisé, les entreprises sont confrontées à un contexte général toujours plus complexe et doivent continuellement faire face à de nouvelles exigences. Nous souhaitons vous accompagner vers le succès. Pour cela, nous vous avons à nouveau rassemblé dans ce numéro de nombreux sujets aussi intéressants qu'actuels.

Nous aussi œuvrons constamment à nous améliorer pour vous. Vos réactions nous permettent d'actionner les bons leviers pour qu'à l'avenir, nous soyons toujours en mesure de vous soutenir énergiquement avec nos produits et services, et de vous faciliter la tâche. Pour ce faire, nous avons instauré sur notre site Web un sondage numérique auprès des clients. Nous nous réjouissons de vos commentaires. Vous trouverez plus d'informations dans mon interview avec Achim Münch à la page 11.

Dans cette édition, nous avons lancé la série « *siFramo fascine nos clients* » dans laquelle nous voulons vous offrir la parole. Devenez vous aussi un ambassadeur siFramo et rendez compte de la mise en œuvre de votre projet siFramo. Si cela vous intéresse, merci de contacter votre chargé d'affaires.

Dans tous les cas, je me réjouis de vos réactions, que ce soit par le biais de notre sondage auprès des clients ou en tant qu'ambassadeur siFramo.

Cordialement

Manuela Maurer
Directrice Marketing
et Communications



MENTIONS LÉGALES **sikla**

Rédaction et responsable du contenu :
Sikla GmbH · In der Lache 17 · D-78056 VS-Schwenningen
Téléphone +49 (0) 7720 948 0
www.sikla.de

Impression, même partielle, interdite sans autorisation. Mentions des droits d'auteurs exigées en vertu de l'art. 13 de la Loi fédérale sur le droit d'auteur.

Nous sommes là pour vous. Contactez-nous !

Sikla France S.A.R.L.
8 avenue Christian Doppler
77700 Serris
Téléphone 01 64 63 34 80

Nouveautés Sikla

02

Sikla High Corrosion Protection

04

siFramo Catwalks – Nouveau bâtiment
du hall des expositions de Francfort

06

Applications logicielles BIM

08

Ambassadeurs siFramo –
Société Polycom

10

Gestion internationale de la qualité

11

Solutions de fixation conformes
à la protection incendie

12

Sikla High Corrosion Protection (HCP)

Protection anticorrosion optimale grâce à des procédés de revêtement éprouvés



*Dominik Zanker (M.ing.)
Responsable produit Simotec*

Les pièces en acier doivent généralement recevoir une protection anticorrosion pour garantir leur intégrité pendant la durée d'utilisation prévue. Si un dommage lié à la corrosion survient sans être détecté, cela peut causer une altération nuisible pour la pièce, et parfois même de l'ensemble du système.

Dans le cas de structures porteuses en particulier, l'attention est focalisée sur une utilisation sûre et illimitée tout au long de la durée de vie prévue. Afin de garantir le respect de cette exigence, les appels d'offre et documents contractuels imposent souvent certains revêtements sans connaissance spécifique ni de l'atmosphère locale, ni du micro- ou macroclimat. Or, les innovations des techniques dans le domaine du traitement de surface ne sont souvent pas prises en considération.

Un regard d'ensemble des besoins sur le site est par conséquent indispensable. Celui-ci inclut l'analyse des conditions climatiques sur le site de la construction selon la norme NF EN ISO 12944-2 (tableau 1 : Catégories de corrosivité pour environnements atmosphériques [...]). Cette norme définit six catégories, allant de « très faible » à « très haute », qui reposent sur les conditions environnementales correspondantes.

Cette analyse ne prend pas en compte les influences externes distinctes telles que les facteurs thermiques, chimiques, microclimatiques, mécaniques ou les facteurs liés à la structure, qui peuvent avoir pour effet une diminution de la durabilité de la protection anticorrosion. Il est donc essentiel d'analyser les conditions climatiques sur place et, le cas échéant, d'en tenir compte pour le choix de la protection anticorrosion ou de la classification en catégorie de corrosivité. Fort de nombreuses années d'expérience pratique, Sikla est en mesure de vous assister et de vous conseiller. Pour cela, n'hésitez pas à nous contacter.

La classification correcte d'un revêtement dans la catégorie de corrosivité adaptée s'effectue après un test en brouillard salin. Un certain nombre d'heures en brouillard salin sans formation de rouille est imposé.

Durée de protection après x heures de test en brouillard salin (cf. NF EN ISO 9227:2005-10)

Catégorie de corrosivité	Corrosivité	Durée de protection [classe]	Durée de protection [années]	Action en brouillard salin [h]
C4	haute	courte	2 - 5	240
	modérément agressive	moyenne	5 - 15	480
	extérieur/intérieur	longue	> 15	720
C5	très haute	courte	2 - 5	480
	agressive	moyenne	5 - 15	720
	extérieur/intérieur	longue	> 15	1 440

Les pièces Sikla pourvues du système de protection HCP se rangent dans la catégorie de corrosivité C4 longue. Le système de protection HCP réussit le test en brouillard salin sans formation de rouille à > 720 h.

Catégorie de corrosivité	Charge corrosive	extérieur	intérieur
C1	très faible		Bâtiments chauffés à atmosphère propre, par ex. bureaux, magasins, écoles, hôtels.
C2	faible	Atmosphères avec un faible niveau de pollution. Surtout zones rurales.	Bâtiments non chauffés où de la condensation peut se produire, par ex. entrepôts, salles de sport.
C3	moyenne	Atmosphères urbaines et industrielles, pollution modérée par le dioxyde de soufre. Zones côtières à faible salinité.	Enceintes de fabrication avec une humidité élevée et une certaine pollution de l'air, par ex. installations de l'industrie alimentaire, blanchisseries, brasseries, laiteries.
C4	haute	Zones industrielles et zones côtières à salinité modérée.	Usines chimiques, piscines, navires et chantiers navals côtiers.
C5-I	très haute	Zones industrielles avec une humidité élevée et une atmosphère agressive.	Bâtiments ou zone avec une condensation permanente et une pollution élevée.
C5-M	très haute	Zones côtières et maritimes à salinité élevée.	Bâtiments ou zone avec une condensation permanente et une pollution élevée.

Aperçu des systèmes de protection HCP

Galvanisation à chaud (galvanisation sur produit fini) selon la norme NF ISO 1461

Un revêtement de protection anticorrosion réputé et éprouvé, qui est utilisé jusque dans les catégories C4 et C5. L'un des critères fréquemment imposés dans les appels d'offre et les projets est l'épaisseur de couche minimale. Toutefois, on sait moins souvent que, selon la norme, l'épaisseur de couche dépend de l'épaisseur du matériau et est donc prescrite. L'épaisseur de couche s'étend de 45 à 85 µm. Dans le cas de formes géométriques plus détaillées (petits trous ou trous borgnes), la galvanisation à chaud est inappropriée. Selon la conception, une galvanisation à chaud peut même présenter un inconvénient. Les phases de décapage puis de séchage nécessaires peuvent causer la formation de résidus acides qui se déposent dans les fentes. Après la galvanisation à chaud, ceux-ci ne sont plus visibles et au premier contact avec de l'humidité, ils provoquent l'apparition de rouille et le « suintement » de la fente.

Épaisseurs de couche de zinc en fonction de l'épaisseur de matériau (cf. NF EN ISO 1461:2009-10, tableau 3)

Épaisseur du matériau de base [mm]	Épaisseur de couche locale minimale [µm]	Épaisseur de couche moyenne [µm]
> 6	70	85
> 3 à ≤ 6	55	70
≥ 1,5 à ≤ 3	45	55

Pour cela, la norme NF EN ISO 14713-1 (tableau 2) donne une indication des valeurs pratiques pour les taux de corrosion du zinc [µm/an]. De ce tableau, il est possible d'en déduire une durée de vie approximative.

Taux de corrosion de pièces galvanisées après usinage par catégorie de corrosivité (cf. NF EN ISO 14713-1:2010-05, tableau 1)

Catégorie de corrosivité	Taux de corrosion [µm/an]	Durée de vie de la protection anticorrosion (galvanisation sur produit fini) pour épaisseur du matériau de base > 3 à ≤ 6 mm pour une épaisseur de couche locale minimale de 55 µm [années]
C1	≤ 0,1	> 100
C2	0,1 - 0,7	> 100 - 78
C3	0,7 - 2,1	78 - 26
C4	2,1 - 4,2	26 - 13
C5	4,2 - 8,4	13 - 6,5

Revêtements au zinc-nickel selon la norme NF EN ISO 19598

À l'origine, ce revêtement a été mis au point pour l'industrie automobile dans laquelle des exigences élevées sont posées en matière de protection anticorrosion contre les contraintes de température, le sel de déneigement et les contraintes climatiques.

Les revêtements au zinc-nickel sont appliqués par électrolyse. Pour cela, une solution conductrice chargée d'ions métalliques est soumise à une tension électrique, ce qui a pour effet le dépôt d'une

couche métallique aux électrodes. Les cathodes utilisées pour le dépôt métallique sont constituées des pièces que l'on souhaite recouvrir. La résistance à la corrosion des revêtements au zinc-nickel est environ 10 fois supérieure à celle de pièces galvanisées à chaud. Pour cette raison, les épaisseurs des couches sont également réduites par un facteur de 10 (env. 8 à 10 µm).

Propriétés des revêtements zinc-nickel

Type de protection de surface	Épaisseur de couche [µm]	Taux de corrosion/an en compar. à la galvanisation sur produit fini	Durée minimum de test en brouillard salin sans corrosion du matériau de base [h]
Revêtement d'alliage zinc/nickel galvanisé	8 - 10	1/10	720

Revêtements de zinc lamellaire selon les normes NF EN ISO 10683 et NF EN 13858

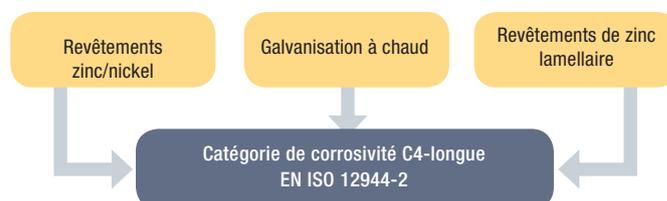
Ils trouvent également leur origine dans l'industrie automobile. Ils sont aussi utilisés depuis un certain temps dans l'industrie du bâtiment dans le cas de pièces en acier haute résistance (vis d'une classe de résistance > 10.9, écrous haute résistance, pièces de construction d'une résistance à la traction > 1 000 N/m², etc.). Leur utilisation s'explique par le risque de fragilisation à 'hydrogène dans le cas de procédés de revêtement galvaniques.

En comparaison aux pièces galvanisées à chaud, l'épaisseur de couche de 5 à 15 µm est aussi nettement réduite puisque la capacité de résistance à la corrosion est considérablement améliorée. Il s'agit d'une protection dite « cathodique » sur laquelle le revêtement se « sacrifie » afin de protéger le métal de base. Aucune infiltration de la protection anticorrosion n'a alors lieu.

Les propriétés exceptionnelles de ce système de revêtement ont été testées et confirmées par le laboratoire d'essai des matériaux (MPA) de Stuttgart.

Type de protection de surface	Épaisseur de couche [µm]	Taux de corrosion/an en compar. à la galvanisation sur produit fini	Durée minimum de test en brouillard salin sans corrosion du matériau de base [h]
Zinc lamellaire	5 - 15	1/10	720

Les pièces Sikla pourvues du système de protection HCP répondent toujours aux critères de la catégorie de corrosivité C4-longue et sont conformes aux exigences de la norme NF EN ISO 12944-2.



siFramo Catwalks – Point fort du nouveau bâtiment du hall des expositions 12 de Francfort

Depuis la pose de la première pierre en octobre 2016, un édifice impressionnant a vu le jour sur le dernier terrain non bâti du parc des expositions. La surface d'exposition de 33 600 m² est disposée sur deux niveaux, pouvant ainsi accueillir 11 800 visiteurs. Le nouveau palais des expositions situé dans le quartier de l'Europe de Francfort a une surface intérieure de cinq terrains de football. Cet édifice gigantesque a vu le jour en seulement 22 mois de construction. En raison de la statique massive du bâtiment, avec une capacité portante du sol de 33,3 kN/m², il est également possible de circuler en camion au dernier niveau.

Messe Frankfurt investit près de 250 millions d'euros dans le hall 12. Comme 40 % du volume des investissements sont imputés au domaine technique, la dimension de la part des services techniques du bâtiment devient vite évidente. Fin 2016, Sikla a reçu l'intégralité de la commande pour la livraison du système de montage. Les succursales d'ENGIE de Cologne, Stuttgart, Munich et Dresde étaient chargées de l'équipement technique du bâtiment.

Progression prévisible de la construction grâce à la préfabrication avec assemblage final.

Les centrales techniques d'énergie se situent aux niveaux intermédiaires de toute l'enceinte ainsi qu'au sous-sol du hall des expositions. Rien que pour les centrales situées au sous-sol, avec une surface totale de 1 400 m², la charpente métallique secondaire destinée aux installations techniques a pu être réalisée entièrement avec le système siFramo. Quelque 250 modules siFramo ont été montés dans les 600 m de couloirs de distribution. Les modules (H : 3,00 m x L : 2,20 m) totalisaient un poids de 125 kg. Les avantages évidents par rapport au montage conventionnel étaient la planification modulaire, la définition de processus de montage structurés ainsi que l'économie de temps considérable due aux éléments prémontés. La réduction de la durée de construction ainsi obtenue, pour une qualité inchangée sans chutes ni résidus de matériaux, ont convaincu nos clients.

Aperçu d'un couloir de distribution



Passerelles de maintenance et d'inspection – siFramo Catwalks

Si le visiteur du salon dirige son regard vers le plafond du hall, il peut reconnaître une impressionnante structure de passerelles à chaque niveau du hall. Ces modules ont été produits dans l'usine Sikla à partir d'éléments siFramo, de caillebotis et d'un système de garde-corps de haute qualité. En plus du respect des normes et spécifications de mise en œuvre applicables (par ex. NF ISO 14122-3:2016), des calculs statiques vérifiables ont été élaborés puis évalués et approuvés par l'ingénieur en structure de l'investisseur. Les pièces spéciales requises ont pu être construites, calculées et produites en un temps record.

L'idée fondamentale de notre planification, à savoir une conception uniforme avec un minimum de variantes a été parfaitement mise en œuvre. Pour les passerelles de base, il existait seulement deux types de modules ainsi qu'un élément supplémentaire servant à compenser d'éventuelles tolérances. Pour compléter les modules avec des unités de traitement d'air à induction fournies par le client, il a fallu manipuler des charges atteignant 1,4 t pendant l'assemblage. Pour faciliter le montage, nous avons prévu des structures auxiliaires et des tables de montage et avons eu recours à des moyens de levage appropriés. Si l'on voulait parcourir les 22 passerelles, on totaliserait une distance de 1,8 kilomètres.

Montage des modules de passerelle siFramo



Passerelles siFramo

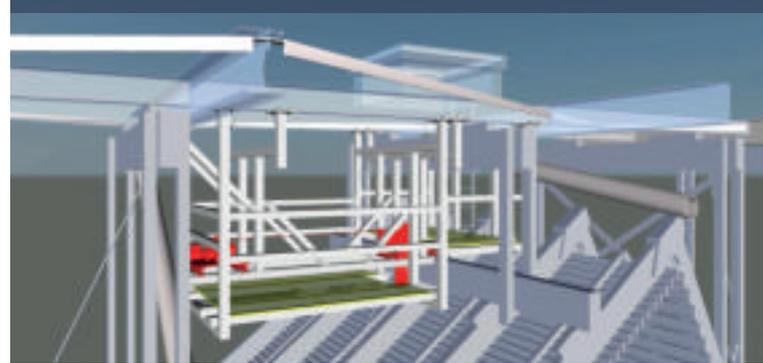


L'un des critères qui a permis l'attribution du projet était la prise en charge du montage des modules Sikla. Entre décembre 2016 et mars 2018, Sikla a dirigé et réalisé avec une entreprise partenaire le montage des passerelles et des modules dans les couloirs de distribution.

Modules spéciaux pour une œuvre d'art

Les systèmes de montage Sikla ont permis de réaliser de nombreuses solutions standard et spéciales. Il convient ici de mentionner aussi la structure siFramo pour la suspension d'une œuvre d'art dans le hall d'entrée nord. Une construction complexe capable non seulement de répondre aux exigences fonctionnelles mais aussi aux attentes esthétiques a été installée pour supporter le système de treuils. En référence aux modules de passerelles siFramo, une plateforme de maintenance destinée aux travaux d'inspection a été construite à 22 mètres de hauteur.

Structure Sikla et plateforme de maintenance pour l'œuvre d'art



Pour la réalisation de ce projet, 20 kilomètres de profil siFramo ont été fabriqués et quelque 300 tonnes de matériels de fixation Sikla livrés et assemblés.

La direction de projet Sikla a collaboré avec plus de 40 interlocuteurs chez le client et chez les sous-traitants. Pour les installations techniques des bâtiments, ce sont entre 300 et 400 monteurs qui œuvraient tous les jours. Pour garantir un suivi de haute qualité, des techniciens Sikla responsables du projet se rendaient sur place chaque semaine. En plus des services d'encadrement et de planification, nous avons également dispensé des formations pour les installateurs et mis à disposition des entrepôts de marchandises, des conteneurs de stockage et des conteneurs au sol.



Torsten Schmalzried
Ingénieur de projet

Conception de bâtiments moderne et porteuse d'avenir grâce aux applications logicielles BIM de Sikla

BIM révolutionne le processus de conception, de construction et d'exploitation d'un bâtiment en le rendant plus efficace et plus transparent. Le tout repose sur la modélisation numérique de bâtiment. L'efficacité est obtenue grâce au travail sur maquette ainsi qu'aux données utilisées par un logiciel spécifique pour la conception, le calcul et la simulation pour les essais, les appels d'offre et l'exploitation ultérieure du bâtiment.



Grâce aux deux applications de CAO Sikla **SiCAD4TRICAD MS** et **SiCAD4Revit**, vous pouvez intégrer nos produits de manière intelligente et configurable dans vos systèmes de CAO.

SiCAD4TRICAD MS

TRICAD MS est un outil de conception destiné au secteur du bâtiment et de l'industrie. La plateforme graphique de cette application est MicroStation de Bentley Systems. Grâce à un logiciel d'échange collaboratif de données de CAO (Projectwise) entièrement intégrée, la planification BIM avec MicroStation s'est révélée convaincante pour les projets de grande envergure.

SiCAD4TRICAD MS est utilisé comme base de données de pièces pour le positionnement de profils. Les données et informations graphiques des pièces de connexion, consoles, accessoires ainsi que les pièces entourant les tuyaux sont exportées depuis la bibliothèque de CAO Sikla. Les pièces sont exportées avec un fichier texte. Le fichier texte constitue la base d'un contrôle actif par l'utilisateur et détermine la méthodologie de positionnement. La platine d'extrémité STA F 100 détecte par exemple les pièces à raccorder en premier puis en deuxième. L'utilisateur reçoit un avertissement lorsque les pièces sont mal combinées. Si les pièces sont assemblées correctement, les raccords identifient automatiquement leur position et les profils sont écourtés de sorte à pouvoir réaliser le soutènement spécifique aux dimensions prévues.

Le positionnement des pièces et les informations associées permettent de générer une nomenclature au format Excel comprenant tous les éléments d'assemblage déterminés. De plus, **SiCAD4TRICAD MS** offre la possibilité de créer automatiquement les plans des soutènements spécifiques prévus.



Interface utilisateur



Soutènement spécifique en siFramo

Depuis la version 2017_5, **SiCAD4TRICAD MS** offre un accès limité aux modules Heizung 3D (chauffage), Sprinkler 3D (gicleurs) et Piping 3D (tuyauterie) à tous les utilisateurs de TRICAD. Pour améliorer l'utilisation, des patches sont nécessaires pour cette version. Ceux-ci sont intégrés à partir de la version 2018_0.

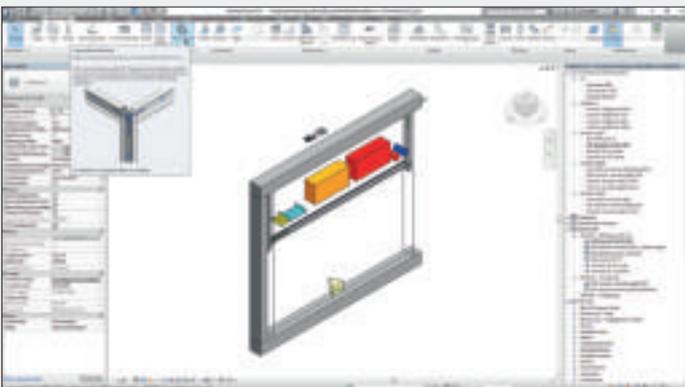
SiCAD 4 REVIT

Autodesk Revit Addin **SiCAD 4 Revit** s'adresse aux concepteurs spécialisés en équipement technique des bâtiments et en techniques de fixation. Au sein de l'environnement de conception Revit, les structures Sikla peuvent être configurées et positionnées efficacement. Les plans de montage et extraits de liste des matériaux (MTO) peuvent être exportés et utilisés afin de passer des commandes.

Le Level of Graphic (LoG) offre une représentation aussi détaillée que nécessaire. Les représentations avec perçages et vis sont requises uniquement à titre exceptionnel (par ex. pour des représentations ou vidéos photoréalistes). Le Level of Information (LoI) est enrichi de toutes les informations alphanumériques nécessaires à la planification en cours.



Boîte Sikla avec connecteurs



Plan d'assemblage

La fonction de base de **SiCAD 4 Revit** simplifie la réalisation de modules Sikla composés de rails de montage, de connecteurs et de supports de tubes en tenant compte des caractéristiques architecturales et des installations d'ETB à fixer. Pour ce faire, on a recours à des modèles types qui représentent les configurations de construction les plus fréquentes.

SiCAD 4 Revit est un programme largement dissocié de l'application principale Revit. Dans l'environnement Revit, seule l'interaction avec le modèle est réalisée. Ceci comprend la numérisation du modèle en tuyaux, en éléments de fixation existants, en parois, supports, etc. ainsi que le positionnement ou le renouvellement des pièces Sikla.

L'une des autres fonctions permet d'exporter les supports vers le programme de calcul statique RSTAB de la société Dlubal utilisé par Sikla pour effectuer ses calculs statiques. Il est ainsi possible d'empêcher d'éventuelles erreurs qui seraient dues à un transfert manuel de données.



*Bruno Pedro
BIM Professional*

siFramo **convainc nos clients**

Au cours de ces dernières années, l'utilisation de siFramo a connu un grand succès dans de nombreux projets et dans les domaines d'application les plus variés dans le monde entier.

Cette réussite est pour nous l'occasion de donner la parole à nos clients : Dans cette édition, Iztok Stanonik, investisseur et directeur de la société Polycom, dresse un compte-rendu sur le nouveau bâtiment du siège à Škofja Loka en Slovénie.



Polycom propose des solutions de développement intégrées, du développement de produit à la fabrication de produits polymères pour l'industrie automobile et d'autres secteurs.

Iztok Stanonik

» À l'origine, des solutions de fixations classiques étaient prévues, mais leur aspect visuel ne me plaisait pas particulièrement. Lorsque monsieur Jantelj de Sikla m'a présenté siFramo, j'ai été convaincu d'une part par le côté esthétique du système et sa grande rationalité spatiale. Et d'autre part, le montage pouvait s'effectuer beaucoup plus rapidement qu'avec des solutions de fixation classiques. En raison du revêtement HCP, le système offre une protection anticorrosion nettement plus élevée que les matériaux en acier galvanisé. Je suis heureux que nous ayons opté pour Sikla et siFramo, notamment parce que nous avons pu bénéficier du montage comme prestation complète par un fournisseur unique. «



Les deux directeurs : Iztok Stanonik de Polycom et Ignac Jantelj de Sikla Slovénie



Vous souhaitez figurer dans notre prochaine édition en tant qu'ambassadeur siFramo? Contactez pour cela votre conseiller clientèle Sikla personnel. Nous nous réjouissons de la mise en œuvre de futurs projets avec siFramo.

Gestion internationale de la qualité mise à jour

La norme ISO 9001 constitue la base pour des processus normés et conformes aux directives. La période de transition de l'ancienne version 2008 à la version 2015 a pris fin en septembre de cette année. C'est pourquoi l'adaptation du système de gestion aux nouvelles exigences a été au cœur de nos activités de gestion de la qualité.

Entretien avec Achim Münch,
directeur systèmes de gestion/gestion de la qualité

Quels sont les développements que vous entreprenez dans le domaine de la gestion de la qualité ?

A. Münch : Nous ressentons une nette tendance vers les homologations de produits et la qualité documentée des produits. Nos clients veulent avoir l'assurance que nos produits sont d'une qualité constante et traçable. En même temps, la sécurité est un sujet de plus en plus important. Nous prenons cet aspect en compte en dimensionnant et produisant nos systèmes de support tels que siFramo conformément à la norme EN 1090. Un autre exemple sont nos supports de tuyaux que nous soumettons à un contrôle externe prescrit par la certification volontaire « TÜV Rheinland LGA tested Quality ».

Les attentes de nos clients vont donc bien au-delà de la simple qualité des produits ?

A. Münch : C'est cela. Prenons l'exemple du principe de livraison en flux tendu répandu dans le secteur automobile. Ce principe tend à se propager de plus en plus dans l'industrie du bâtiment. Ce qui est presque devenu une évidence, c'est que les marchandises commandées aujourd'hui arrivent sur le chantier demain au bon moment en quantité voulue. Cela pose par conséquent certains défis pour la logistique et l'entreposage. Nous nous référons donc à l'orientation des processus requise par la norme ISO:9001 pour organiser les processus avec efficacité. Des évaluations des risques et analyses des processus nous aident à perfectionner continuellement les processus.



Manuela Maurer et Achim Münch

Notre ambition est d'améliorer régulièrement nos produits et services afin de faciliter le travail de nos clients. Comment intégrons-nous les commentaires des clients dans nos processus de développement ?

A. Münch : Tout d'abord, il convient de faire le point sur les besoins du client pour ensuite évaluer la satisfaction du client. Pour cela, nous recourons à différents canaux. L'un d'entre eux est le sondage en ligne des clients lancé cette année. Celui-ci est disponible en permanence sur notre site Web sous le lien « [Commentaires clients](#) ». Ce type d'enquête auprès des clients est introduit progressivement dans toutes les sociétés nationales Sikla.

Votre avis est important pour nous ! Veuillez saisir l'opportunité de nous soumettre vos commentaires en participant au sondage des clients en ligne si celui-ci est disponible dans votre pays.

Solutions de fixation conformes à la protection incendie avec le guide de protection incendie

La longue série de dispositions, directives et normes relatives à la prévention des incendies est soumise à des modifications constantes. Leur identification et leur prise en compte dans leur version actuelle en vigueur constitue un défi permanent pour les concepteurs de protection contre les incendies, les experts, les instituts de contrôle et les autorités.



Le guide de protection incendie Sikla tient compte des dernières connaissances obtenues dans le domaine des normes, grâce aux essais de pièces ainsi qu'à la collaboration avec des instituts de contrôle et organisations nationales et étrangères, et il aide à s'orienter sur l'état de la technique.

Des tableaux comprenant les valeurs de charge thermique, y compris les déformations pour de nombreuses pièces et de constructions spécifiques au secteur garantissent que les objectifs de protection peuvent être communiqués en permanence entre les différentes interfaces et être conçus pour assurer l'approbation par le client.

Tableaux des valeurs de charge thermique

La limite de stabilité structurelle prescrite par la norme NF EN 1363-1 relative à la limitation de déformation a été respectée. Le projet le plus récent 2018-04 de la norme NF EN 1363-1 prend en considération dorénavant plus clairement le critère de capacité porteuse. Il est ainsi possible de réaliser des calculs au sein de la zone de confiance « stabilité de section » basés sur la norme NF EN 1993-1-2 lorsqu'une expertise sur les facteurs de déformation est disponible. Il convient de souligner que les « supports en zone de chute = polygones » ne sont pas compris dans la zone de confiance et ne doivent donc pas être pris en considération. Ces montages ne sont pas acceptables selon l'état actuel de la technique et ne peuvent pas recevoir l'approbation du client.

Nous sommes votre partenaire également en matière de protection contre les incendies. Contactez-nous !

